



Fiserv concreta nueva migración de tarjetas de crédito de Ficohsa a plataforma de procesamiento de pagos en Centroamérica

- *Mediante esta acción se brinda innovación en medios de pago a los tarjetahabientes de Ficohsa Guatemala.*
- *Con Guatemala se concreta la migración en tres de los cuatro países en los que Ficohsa tiene presencia, incluyendo Panamá.*

Ciudad de Panamá, 9 de marzo de 2021.- Fiserv, la compañía líder a nivel mundial en tecnología financiera y de pagos, concretó la migración del portafolio de tarjetas de crédito de Banco Ficohsa Guatemala a su plataforma de procesamiento de medios de pago. Con esta acción se fortalece la transformación digital e innovación del Grupo Bancario Ficohsa, calificado por la revista bancaria Euromoney como el banco mejor administrado en Centroamérica y que ya cuenta con 10 años operando en Panamá.

La migración del portafolio de tarjetas de Ficohsa, permite que la institución bancaria pueda contar con una plataforma World Class, basada en una arquitectura de mensajería en línea a través de APIs. De igual modo se brinda una estructura modular con la capacidad de procesar todos los productos de medios de pago, tales como tarjetas de crédito, débito, prepago, préstamos, extra financiamientos e intra financiamientos, en una sola plataforma y con una visión única por cliente. Con ello se fortalece la posibilidad de generar mejores propuestas en programas de lealtad y ofertas, ahora para los guatemaltecos.

“Caminar de la mano de una compañía procesadora de pagos por los próximos 10 años no es una decisión fácil. Esto solo es posible al tener plena confianza en las soluciones ofrecidas, la estabilidad de la plataforma y la transparencia en los procesos. Trabajar con Fiserv nos ha permitido enfocar nuestros objetivos hacia el desarrollo y optimización de nuestras carteras con la calma de que todo se hará de la forma correcta, en tiempo y forma”, afirmó Marco Antonio Lopez, Head de Medios de Pagos Regional para Grupo Ficohsa.



“Migrar nuestro nuevo sistema de procesamiento fiserv nos lleva a otro nivel de experiencia para nuestros clientes, y nos permite poder contar con tecnología de un líder mundial”. Afirmó Juan Miró, CEO Grupo Financiero Ficohsa Guatemala.

La operación forma parte del acuerdo estratégico firmado entre Fiserv y Ficohsa en 2018 para el procesamiento de medios de pago en Panamá, Nicaragua y Guatemala. Con la migración realizada en Guatemala se consolida esta acción, y se da un paso importante en brindar innovación a sus tarjetahabientes mediante plataformas estables y de primera clase.

“El partnership con Grupo Ficohsa ha representado un extraordinario reto y una inmejorable oportunidad de negocio. Por un lado nos pone la meta de procesar más de 400,000 cuentas y más de 25 millones de transacciones anuales, pero al mismo tiempo nos ha brindado la oportunidad de ampliar la presencia de la marca en tres nuevos mercados. Esto nos coloca en una posición de privilegio para expandir nuestros servicios en la región”, afirmó Facundo Renzini, Country Director – Central America & Caribbean en Fiserv.

Acerca de Fiserv

Fiserv, Inc. (NASDAQ: FISV) Empresa líder mundial en tecnología financiera y de pagos, la empresa ayuda a sus clientes a lograr los mejores resultados de su industria mediante un compromiso con la innovación y la excelencia en áreas como el procesamiento de cuentas y soluciones de banca digital, procesamiento y emisor de tarjetas, servicios de red, pagos, comercio electrónico, adquisición y procesamiento de pagos para comercios y empresas, Fiserv es miembro del Índice S&P 500® y figura entre las empresas más admiradas del mundo por la revista FORTUNE®. Visite <https://merchants.fiserv.com/latam/> y siga en los medios sociales para obtener más información y las últimas noticias de la empresa.

- Sitio web Latam: [Fiserv Latam](#);
- Twitter: [@Fiserv](#)
- Facebook: [/Fiserv](#)

Acerca de Banco FICOHSA Guatemala

Reconocida como una institución financiera confiable y comprometida con el desarrollo de la región centroamericana, en donde nuestros clientes encontrarán soluciones financieras efectivas, ágiles e innovadoras, especializados en proporcionar los más innovadores productos y servicios financieros con elevados estándares de calidad y la mejor tecnología, respaldados por un recurso humano calificado, generando seguridad y satisfacción en quienes nos han brindado su confianza.

Visita nuestros medios digitales para obtener mayor información y últimas noticias de nosotros:

- Sitio web: <https://www.ficohsa.com/gt/>



- Instagram: ficohsaguat
- Facebook: Banco Ficohsa Guatemala
- Twitter: @Ficohsaguat

Contacto a prensa:

Ejecutiva de cuenta

Antonella Pardi

Account Executive Panamá

Another Company

+507 6893 2122

antonella.pardi@another.co